

保安員工作待遇及最低工資實施前狀況 調查

香港天主教勞工事務委員會

2011年4月10日

(甲)調查背景

香港天主教勞工事務委員會一直致力關心基層勞工的生活，並透過政策研究工作促進教友及工友對勞工事務的認識，以及建立一個尊重個人和合乎公義的社會。

根據政府統計處《二零一零年收入及工時按年統計調查報告》，任職物業管理、保安及清潔服務，共 211 900 人。政府調查報告顯示從事物業管理、保安及清潔服務行業的僱員的每小時工資中位數只有 28.5 元，是所有行業僱員的最低。過去不少調查發現¹，大部份保安員均面對長工時及低工資的情況，其中單幢式大廈保安員的每月收入較私人屋苑及居屋屋苑的保安員為低²。最低工資立法實施前夕，已有不少報導指保安公司以不同的手法剝削保安員工資及福利，企圖減少最低工資實施的影響。為了解保安員，特別是單幢式大廈保安員的工作待遇及在最低工資實施前夕的情況，我們於 2011 年 3 月期間，透過問卷訪問了 175 名保安員，我們期望政府能參考有關調查結果，關注及保障保安員的工作權益。

(乙)調查目的

本調查旨在了解保安員工作待遇，當中主要包括：

1. 在職情況：受僱形式、工資水平及有關工資水平對其應付基本生活需要的能力；
2. 其僱主有否就最低工資實施前對保安員作出任何的安排；
3. 工時對保安員身心及家庭生活的影響；
4. 保安員對合理工時的意見。

¹ 「外判保安時薪低三成職訓局調查」蘋果日報，2010 年 6 月 13 日。

「保安遭假解僱避最低工資」星島日報，2011 年 3 月 1 日。

「管理公司先炒後聘 200 人削薪假飯鐘」明報，2011 年 3 月 14 日。

「從保障基層勞工權益看『飯鐘錢』」文匯報，2011 年 4 月 1 日。

² 資料來源：香港物業管理及保安職工總會。2008 年私人機構保安問卷調查。

(丙) 調查及樣本資料

1. 調查日期

調查於 2011 年 3 月 20 日至 3 月 29 日間上午 10 時至下午 6 時，分別於筲箕灣、西灣河、鰂魚涌、灣仔、西環、土瓜灣、大角咀、旺角、深水埗、大埔等住宅大廈較為密集的地區進行。

2. 調查對象

是次調查對象為受僱以賺取工資而為僱主工作的保安員，當中會以單幢式大廈的保安員為主要的調查對象。

3. 調查方法

是次調查方法以方便抽樣方法(**Convenient Sampling**)，在上述住宅大廈較為密集的地區進行問卷調查。有關調查是以訪問對答的形式進行，訪問員讀出問題及可選擇之答案，讓被訪者回答，並由訪問員筆錄於問卷上。

4. 樣本結果

是次調查共回收 175 份問卷，當中有效問卷共 174 份。

5. 數據分析

問卷調查所得的資料經整理後輸入電腦，並以 **SPSS** 電腦軟件進行統計與分析。

(丁) 調查統計結果

題目一. 請問你的工作地點？

在 174 名保安員中，大部份受訪者(77.6%)的工作地點為單幢式大廈，其次為私人屋苑(17%)。

表一 請問你的工作地點？

		頻數	百分比
有效樣本	公屋屋苑	3	1.7
	私人屋苑	17	9.8
	單幢式大廈	135	77.6
	其他	19	10.9
	共計	174	100.0

題目二. 請問你受聘於？

在 174 名保安員中，大部份受訪者(59.2%)受聘於外判公司，其次為直接受聘於業主立案法團(36.8%)。

表二 請問你受聘於？

		頻數	百分比
有效樣本	業主立案法團	64	36.8
	外判公司	103	59.2
	其他	7	4.0
	共計	174	100.0

題目三. 請問你每天的工作時間是多少?

在 174 名保安員中，大部份受訪者(83.9%)的每天工作時數為 12 小時，其次為 8 小時 (7.5%)，工作 10 小時和 11 小時分別有 2.9%。經統計分析，**受訪者的平均每日工作時數為 11.6 小時。**(見表三) 當中大部份受訪者的工作為兩更制(90.8%)，即時 12 小時，其次為三更制(9.2%)，即 8 小時。(見表四)

表三 請問你每天的工作時間是多少?

		頻數	百分比
有效樣本	8 小時	13	7.5
	8.5 小時	1	0.6
	9 小時	2	1.1
	10 小時	5	2.9
	11 小時	5	2.9
	12 小時	146	83.9
	12.25 小時	2	1.1
	共計	174	100.0

表四 請問你是兩更或是三更?

		頻數	百分比
有效樣本	兩更制	158	90.8
	三更制	16	9.2
	共計	174	100.0

題目四. 請問你有沒有有薪用膳時間?

在 174 名保安員中，大部份受訪者(81.6%)表示其享有薪用膳時間。

表五 請問你有沒有有薪用膳時間?

		頻數	百分比
有效樣本	有	142	81.6
	沒有	32	18.4
	共計	174	100.0

題目五. 請問你休息日是否有薪？

在 174 名保安員中，大部份受訪者(85.5%)表示其享有有薪休息日。

表六 請問你休息日是否有薪？

		頻數	百分比
有效樣本	有	147	85.5
	沒有	25	14.5
	共計	172	100
缺失資料		2	
總數		174	

題目六. 除每月固定收入外，請問你有沒有其他收入？

在 174 名受訪者中，有 88 人(50.5%)表示除每月固定收入外，並沒有其他如津貼、勤工等工資收入；餘下表示除每月固定收入有其他工資收入的 86 人(49.4%)中，他們大多表示除固定月薪外，還有雙糧(47.7%)、勤工(23.3%)及津貼(17.4%)。

表七 除每月固定收入外，請問你有沒有其他收入？

	頻數	有選擇的百分比
津貼(過去一個月)	15	17.4
勤工(過去一個月)	20	23.3
雙糧(最近一年)	41	47.7
其他	27	31.4

共 86 有選擇個案

題目七. 請問你僱主有沒有告訴你最低工資實施後的安排？

在 174 名保安員中，大部份受訪者(76.4%)表示其僱主還沒有告訴他們最低工資實施後的安排，而部份受訪者(23.6%)表示其僱主已告訴他們最低工資實施後的安排。

表八 請問你僱主有沒有告訴你最低工資實施後的安排？

		頻數	百分比
有效樣本	有	41	23.6
	沒有	133	76.4
	共計	174	100.0

題目八. 就僱主有告訴你最低工資實施後的安排，僱主怎樣安排？

在 41 名表示僱主有告訴其最低工資實施後安排的受訪者中，34.1% 人士表示僱主會於最低工資實施後加薪，29.3% 人士表示僱主就最低工資實施後會終止年資後再聘用他們，其次為縮減工時(19.5%)及取消有薪休息日(14.6%)。

表九 就僱主有告訴你最低工資實施後的安排，僱主怎樣安排？

	頻數	有選擇的百分比
加薪	14	34.1
轉為時薪制	1	2.4
轉為日薪制	0	0.0
縮減工時	8	19.5
終止年資後再聘用	12	29.3
終止年資	0	0
要求打卡	1	2.4
取消有薪休息日	6	14.6
取消有薪用膳時間	4	9.8
取消雙糧	4	9.8
取消勤工	1	2.4
取消津貼	0	0.
其他	6	14.6

共 41 個有選擇個案

題目九. 請問你是否擔心最低工資實施後安排？

在 174 名保安員中，大部份受訪者(55.2%)表示擔心最低工資實施後的安排，而部份受訪者(44.8%)表示不擔心最低工資實施後的安排。

表十. 請問你是否擔心最低工資實施後安排？

		頻數	百分比
有效樣本	擔心	96	55.2
	不擔心	78	44.8
	共計	174	100.0

題目十. 請問你擔心最低工資實施後有什麼變化？

在 174 名保安員中，大部份受訪者(51%) 表示擔心最低工資實施後，他們會被取消有薪休息日。46.9%的受訪者表示擔心最低工資實施後，他們會被取消有薪用膳時間。其次為擔心最低工資實施後，他們則擔心會被「終止年資後再聘用」(41.7%)、「解僱」(34.4%)、「轉為時薪制」(22.9%)、「轉為日薪制」(19.8%)、「縮減工時」(17.7%)。

表十一. 請問你擔心有什麼變化？

	頻數	有選擇的百分比
轉為時薪制	22	22.9
轉為日薪制	19	19.8
縮減工時	17	17.7
終止年資後再聘用	40	41.7
終止年資	6	6.3
要求打卡	1	1.0
取消有薪休息日	49	51.0
取消有薪用膳時間	45	46.9
解僱	33	34.4
取消雙糧	7	7.3
取消勤工	2	2.1
取消津貼	1	1.0
其他	3	3.1

共 96 個有選擇個案

題目十一 若有變化，你還會繼續做嗎？

在 96 名表示擔心最低工資安排的受訪的僱員中，76 名(79.2%)表示若有變化，還會繼續做，只有 8 人(8.3%)表示不會繼續做。

表十二 若有變化，會繼續做嗎？

		頻數	百分比
有效樣本	會	76	79.2
	不會	8	8.3
	不知道	12	12.5
	共計	96	100.0

題目十二. 請問你現時的薪金是？

在 174 名保安員中，18 人(10.3%)的收入是以日薪計算，餘下的 155 人(89.1%)的收入是以月薪計算。日薪收入的受訪者中，最低日薪的只要 200 元，佔 16.7%。最高收入的日薪收入有 300 人，佔 11.1%。經統計日薪收入的受訪者，每日平均工資為 236.94 元。

表十三 請問你日薪是多少？

		頻數	百分比
有效樣本	200	3	16.7
	210	2	11.1
	220	3	16.7
	225	1	5.6
	230	2	11.1
	250	3	16.7
	270	1	5.6
	280	1	5.6
	300	2	11.1
	共計	18	100.0
缺失資料		156	
共計		174	

151 名月薪的受訪保安員中，大部分(26.2%)的每月收入介乎 5501-6000 元；其次分別 6001-6500 元(19.4%)及 6501-7000 元(19.4%)。經統計，月薪收入的受訪者每月平均工資為 6286.68 元。

表十四 請問你月薪是多少？

		頻數	百分比
有效樣本	4004 - 4500元	5	3.4
	4501 - 5000元	6	4.1
	5001 - 5500元	20	13.4
	5501 - 6000元	39	26.2
	6001 - 6500元	29	19.4
	6501 - 7000元	29	19.4
	7001 - 7500元	10	6.8
	7501 - 8000元	5	3.4
	8001 - 8500元	2	1.3
	8501 - 9000元	2	1.3
	9001元或以上	2	1.3
	共計	149	100.0
	缺失資料		25
總數		174	

題目十三. 請你是否家中經濟支柱？

在 174 名保安員中，73 人(42%)表示為家中經濟支柱。

表十五 請你是否家中經濟支柱(指收入佔家庭收入一半以上)？

		頻數	百分比
有效樣本	是	73	42.0
	不是	101	58.0
	共計	174	100.0

題目十四. 請問你現時的收入是否足夠應付家庭生活開支？

在 73 名為家庭經濟支柱的受訪者中，認為現時不足夠應付家庭生活開支的受訪者佔大多數，共 33 人(45.8%)。

表十六 收入是否足以應付家庭生活開支。

		頻數	百分比
有效樣本	非常足夠	1	1.4
	足夠	26	36.1
	不足夠	33	45.8
	非常不足夠	12	16.6
	不清楚/拒答	0	0
	共計	72	100
失效資料		1	
	總數	73	

題目十五. 請問你是否需要坐交通工具上班？

在 174 名受訪者當中，需要乘搭交通工具的受訪者佔大多數，共 114 人(65.5%)，不需要乘搭交通工具的受訪者共 60 人，佔 34.5%。

表十七 請問你是否需要坐交通工具上班？

		頻數	百分比
有效樣本	需要	114	65.5
	不需要	60	34.5
	共計	174	100.0

題目十六. 請問你坐交通工具來回工作地點需要多少時間?

在 114 名需要乘搭交通工具上班的受訪者中，來回工作地點需要 1 或 2 小時的人最多，各 33 人(29.5%)，其次為 30 分鐘(21.4%)及 1.5 小時(11.6%)。經統計，受訪者來回工作地點平均需要 1.31 小時。

表十八 請問你坐交通工具來回工作地點需要多少時間

		頻數	百分比
有效樣本	20 分鐘	2	1.8
	30 分鐘	24	21.4
	40 分鐘	2	1.8
	1 小時	33	29.5
	1.5 小時	13	11.6
	2 小時	33	29.5
	2.5 小時	2	1.8
	3 小時	3	2.7
	共計	112	100.0
失效資料		2	
	總計	114	

題目十七. 請問你每天的睡眠時間為平均多少小時?

在 174 名受訪者中，最多人的每天平均睡眠時間為 6 小時及 8 小時，各 54 人(31.2%)。其次為 7 小時，有 36 人(20.8%)。經統計分析，受訪者每天的睡眠時間平均為 6.873 小時。

表十九 請問你每天的睡眠時間為平均多少小時?

		頻數	百分比
有效樣本	3 小時	1	0.6
	4 小時	3	1.7
	5 小時	15	8.7
	6 小時	54	31.2
	7 小時	36	20.8
	8 小時	54	31.2
	9 小時	9	5.2
	10 小時	1	0.6
	共計	173	100.0
失效資料		1	
	總計	174	

題目十八. 請問你過去一個月，有沒有做運動？如有做，過去一星期平均的運動日數數？

在 174 名受訪者中，69 名(39.9%)受訪者表示過去一個月除工作以外有做運動，當中 67.2%表示一星期七日都有運動。

表二十 請問你過去一個月，有沒有做運動？

		頻數	百分比
有效樣本	有	69	39.9
	沒有	104	60.1
	共計	173	100.0
失效資料		1	

表二十一 有做運動，過去一星期平均的運動日數？

	日數	頻數	百分比
有效樣本	1	5	7.8
	2	5	7.8
	3	5	7.8
	4	4	6.3
	5	1	1.6
	6	1	1.6
	7	43	67.2
	共計	64	100.0
失效資料		5	
	總數	69	

題目十九. 請問你在過去一個月，有沒有因工作出現下列的症狀？

在 174 名受訪者當中，最多受訪者表示在過去一個月曾出現的症狀為下肢肌肉疼痛，(38.2%)，其次是腰背疼痛(28.2%)，失眠(25.9%) 及肩頸疼痛(23.6%)。

表二十二 過去一個月出現以下症狀

	頻數	有選擇百分比
腰背疼痛	49	28.2
肩頸疼痛	41	23.6
下肢肌肉疼痛	66	38.2
上肢肌肉疼痛	18	10.3
腸胃不適	18	10.3
失眠	45	25.9
其他	11	6.3
沒有	60	34.5
唔清楚/唔知道/拒答	1	0.6

共有 173 個有選擇個案

題目二十. 請問你在過去一個月，有沒有因工作出現下列的情況？

在 174 名受訪者當中，最多受訪者表示在過去一個月曾出現的情況為經常疲倦，共 69 人(39.9%)。其次是記憶力差，共 60 人(34.7%)和精神難集中，共 22 人(12.7%)。

表二十三 過去一個月出現以下情況

	頻數	有選擇百分比
情緒易受波動	20	11.6
精神恍惚	7	4.0
精神難集中	22	12.7
記憶力差	60	34.7
多疑	4	2.3
經常疲倦	69	39.9
其他	0	0
沒有	75	43.4
唔清楚/唔知道/拒答	0	0

共有 173 個有選擇個案

題目二十一. 請問你在過去一星期與家人平均聊天時間？

在 174 名受訪者當中，最多人表示過去一星期平均與家人聊天 60 分鐘以上，共 51 人 (30.4%)，其次是 11 – 20 分鐘，共 34 人(20.2%)。

表二十四 過去一星期與家人平均聊天時間？

		頻數	百分比
有效樣本	少於 5 分鐘	19	11.3
	5 – 10 分鐘	16	9.5
	11 – 20 分鐘	34	20.2
	21 – 30 分鐘	20	11.9
	31 – 40 分鐘	21	12.5
	41 – 50 分鐘	4	2.4
	51 – 60 分鐘	3	1.8
	60 分鐘以上	51	30.4
	共計	168	100.0
失效資料		6	

題目二十二. 請問你怎樣評價與家人關係? (1-5分, 1分為最低, 5分為最高)

在 174 名受訪者中, 最多人表示與家人的關係有 3 分, 共 61 人(37.0%)。其次是 5 分, 共 48 人(29.1%)及 4 分, 共 38 人(23.0%)。經統計, 受訪者與家人的關係平均分數為 3.68 分。

表二十五 請問你怎樣評價與家人關係?

		頻數	百分比
有效樣本	1	5	3.0
	2	11	6.7
	2.5	2	1.2
	3	61	37.0
	4	38	23.0
	5	48	29.1
	共計	165	100.0
失效資料		9	

題目二十三. 請問你認為合理的工作時數?

在 174 名受訪者當中, 大多數受訪者(109 人)表示合理的工作時數為 8 小時, 佔 68.1%。其次是 10 小時, 共 27 人(10.9%)。

表二十六 請問你認為合理的工作時數?

		頻數	百分比
有效樣本	8 小時	109	68.1
	9 小時	15	9.4
	10 小時	27	10.9
	11 小時	4	2.5
	12 小時	5	3.1
	共計	160	100.0
失效資料		14	
	總計	174	

被訪者背景資料

題二十四. 性別

在 174 名受訪者當中, 有 146 人(83.9%)男性受訪者, 女性則有 28 人, 佔整體的 16.1%。

表二十七

		頻數	百分比
有效樣本	男性	146	83.9
	女性	28	16.1
	共計	174	100.0

題二十五. 年齡分佈

在 174 名受訪者中，年齡為 60 歲或以上佔大多數，共 129 人(74.1%)。其次為介乎 51 至 60 歲人士，共 31 人(17.8%)

表二十八

		頻數	百分比
有效樣本	21 – 30 歲	3	1.7
	31 – 40 歲	2	1.1
	41 – 50 歲	9	5.2
	51 – 60 歲	31	17.8
	60 歲以上	129	74.1
	共計	174	100.0

題二十六. 教育程度

在 174 名受訪者中，教育程度為小學的受訪者佔大多數，共 64 人(36.8%)。其次為初中程度，共 54 人(31.0%)

表二十九

		頻數	百分比
有效樣本	未接受教育	5	2.9
	小學程度	64	36.8
	初中程度(中一至中三)	54	31.0
	高中程度(中一四至中七)	43	24.7
	大專/大學程度或以上	8	4.6
	共計	174	100.0

(戊) 調查分析

(一) 九成五保安員現時的時薪水平仍低於法定最低工資每小時 28 元

表三十 保安員的時薪³

		頻數	百分比	累積百分比
有效樣本	13 元或以下	2	1.2	1.2
	13 元以上至 15 元或以下	9	5.4	6.6
	15 元以上至 20 元或以下	117	70.0	76.6
	20 元以上至 25 元或以下	27	16.2	92.8
	25 元以上至 28 元以下	4	2.4	95.2
	28 元或以上	8	4.8	100
	共計	167	100.0	
缺失資料		7		
	共計	174		

是次調查發現，超過九成五(95.4%)的保安員時薪仍低於法定最低工資每小時28元。更嚴重的是，有近八成 (76.6%) 保安員時薪只有20元或以下，其中有人時薪只有12.5元。這顯示保安員低薪情況十分嚴重。

人們總認為保安員的工作簡單，無需任何技術。然而，以住宅保安員為例，他們除了要確保住戶的安全外，還要代收管理費、換燈，水管管理，處理住戶投訴等工作。他們每天也需要保持清晰的頭腦以應付各種突發事情。調查中(90.8%)大部份保安員是兩更制員工，大多數每天需要工作 10 小時或以上，而當中有 85%的受訪者，每天工作更超過 12 小時。調查揭示，兩更制保安員即使是長時間工作，他們所得的工資卻非常低。

(二) 兩更制單幢式大廈保安員的薪酬較其他類型的兩更制保安員的薪酬為低

調查發現，受訪的月薪制保安員平均的月薪為 6286.68 元。若把從事單幢大廈保安工作的月薪制兩更(12 小時一更)保安員的薪酬從數據資料中獨立抽出分析，發現於單幢大廈工作的月薪制兩更保安員共有 102 人，其平均工資只有 6131.37 元，時薪約為 17.03 元⁴，較所有月薪制的受訪者的平均工資為低。

若再根據政府統計處二零一零年十二月份《工資及薪金總額按季統計報告》兩更制(12 小時一更)保安員的每月平均工資為 7501 元作參考，是次調查發現以月薪制聘請的單幢大廈兩更制保安員的平均每月薪金(6131.37 元)，明顯的較統計處調查所得的兩更制保安員平均每月薪金的為低，兩者相差超過 1369.63.元。這反映在兩更制保安員中，單幢大廈保安員的每月薪酬較其他類型兩更制保安員的薪酬為低，情況值得關注。

³ 有關統計數據是根據受訪者所提供的月薪或日薪，按每月工作日數及每天平均工作時數計算出來的。

⁴ 調查指出月薪制的保安員的薪酬均包括休息日，所以在試算月薪制二更單幢大廈保安員的時薪時會將月薪除以 30 工作天再除以工作時數，以找出其時薪薪酬。

(三) 保安員被剝削有薪休息日及用膳時間等福利

最低工資將於 2011 年 5 月 1 日實施，但在受訪的 174 名保安員中，有 23.6%受訪者表示，僱主已告訴其最低工資實施會改變他們僱傭合約安排，當中包括終止年資再聘用(29.3%)、縮減工時(19.5%)、取消有薪休息日(14.6%)、取消有薪用膳時間(9.8%)及雙糧(9.8%)等。

調查反映，最低工資實施在即，各大物業管理及僱主為求「賺到盡」，不惜藉最低工資，更改僱傭合約及慣性福利，用盡方法剝削員工，包括取消飯鐘錢及有薪休息日、中斷員工年資，再以新入職聘用，令部份員工失去原有累積下來的長期服務金、年假及勞工假。事實上，調查發現，大部份受訪者在受訪時其薪酬是包括有薪休息日(85.5%)及有薪膳時間(81.6%)的。但由於現時<<最工資條例>>並無規定休息日及用膳時間的計算方法及是否有薪，我們相信，部份僱主為彌補因最低工資增加的支出，削減員工原有的有薪休息日及有薪用膳時間的福利，並撥入最低工資的支薪部份，以便滿足法例要求下實際工作時數的工資不少於 28 元的要求。然而，僱員相對僱主一般缺乏議價能力，若僱主要重新簽訂新合約，更改薪酬及福利條件，他們即使不同意，仍要無奈接受。

(四) 未來數星期或成「更改僱傭合約」的高峰

距離實施最低工資的時間不足一個月，逾七成五(76.4%)被訪者表示，僱主仍未有交代最低工資法例要求下的薪酬調整安排，這情況令人憂慮。在交叉分析下，在仍未知安排的受訪者中，近六成(58.6%)表示擔心因最低工資帶來工作待遇轉變，當中最常見是擔心被取消有薪休息日(52.6%)、取消有薪用膳時間(46.2%)、被終止年資後再聘用(39.7%)、被解僱(38.5%)、轉為時薪制(25.6%)、轉為日薪制(20.5%)、取消雙糧(6.4%)及勤工(2.6%)等福利，可見部份受訪的保安員開始出現負面情緒，在議價能力不足下，擔心因最低工資實施而減少原有的工資及福利。

表三十一 僱主沒有告訴安排 與 是否覺得擔心 交叉分析

		Q9 請問你是否擔心最低工資實施後安排?		總計	
		擔心	不擔心		
Q7 請問你僱主有沒有告訴你最低工資實施後的安排?	有	頻數	18	23	41
		與 僱主有沒有告訴你最低工資實施後的安排的百分比	43.9%	56.1%	100.0%
	沒有	頻數	78	55	133
		與 僱主有沒有告訴你最低工資實施後的安排的百分比	58.6%	41.4%	100.0%
共計		頻數	96	78	174

事實上，超過九成五(95.2%)的受訪保安員的每小時工資未符合《最低工資條例》下時薪不少於 28 元的要求，我們預計最低工資實施前的數星期，是僱主及保安員會討論更新僱傭合約及其他勞資條件的高峰期。由於《僱傭條例》並沒有規定飯鐘及休息日的計算方法及是否有薪，《最低工資條例》指引，亦無規定休息日及用膳時間是應否有薪，因此僱傭雙方有機會為此爭議，造成勞資糾紛。根據是次調查發現，受訪保安員多為高中年及低學歷的僱員，他們擔心實施最低工資後會被削減原有的福利待遇不無道理。可是，勞工處推卸責任，要求勞資雙方自行解決飯鐘錢及休息日問題，這等同縱容僱主剝削僱員。本會認為，政府應儘快介入，協助僱主認識《最低工資條例》的要求及《僱傭條例》下應負責任，呼籲僱主不可以單方面更改僱傭合約，同時要堵塞法例漏洞，修改《僱傭條例》，澄清實施最低工資時用膳時間及休息日的計算方法，防止僱主走法律罅，剝削僱員的權益。

(五) 家中經濟支柱者的收入未能養家

在 174 名受訪的保安員中，有 73 人(42%)表示，是家中的經濟支柱，當中有分別 45.8%及 16.6%，即共 45 人(62.4%)表示現時收入不足夠及非常不足夠以應付家庭的生活需要。經交叉分析，他們當中的逾七成(70.5%)時薪收入少於 20 元以下，這反映低薪問題於保安行業十分嚴重，不但影響保安員的個人生活，而且亦影響到其家庭成員的基本生活質素及發展機會。最低工資立法的目的是要保障基層的收入不致過低，並希望藉此得到加薪，改善生活。若僱主因為最低工資而削減員工的薪酬及福利，使工資維持不變，或不加反減，這都有違最低工資立法原意，工友也無法藉此改善生活困境。

(六) 保安員多為六十歲以上人士，其議價能力較低

在 174 名受訪保安員中，接近七成五(74.1%)的保安員年齡達 60 歲以上，當中介乎 51 至 60 歲的保安員佔 17.8%。九十年代末期，本港由一個工業型轉向以知識型為本的經濟社會，勞動力密集的低技術製造業已向北移，勞工市場亦相應起了重大的變化。大部分年長及學歷低的半技術或非技術勞工面對結構性失業，為維持他們的生活，他們只有從事一些教育程度及技術要求比較低或體力勞動的工作，保安業提供他們一個好選擇。

調查結果顯示，60 歲以上(82.4%)受訪保安員表示即使最低工資實施後，僱主要更改其僱傭關係，他們也只好無奈接受。(見表三十二)這反映，由於受訪現職保安員多為年長人士，他們的議價能力相對比較低，即使工資比較低，為了維持生活而往往只有接受僱主提出的較差的僱傭條件。與此同時，這也反映了本港退休保障制度的不足，導致年長的人士需要繼續工作以賺取金錢維持基本生活需要。

表三十二 年齡與接受工作待遇變化的交叉關表表

			若有變化，你還會繼續做嗎？			共計
			會	不會	不知道/拒答	
年齡	21-30歲	頻數	1	0	0	1
		與年齡的百分比	100.0%	.0%	.0%	100.0%
	31-40歲	頻數	1	0	0	1
		與年齡的百分比	100.0%	.0	.0	100.0%
	41-50歲	頻數	4	0	2	6
		與年齡的百分比	66.7%	.0%	33.3%	100.0%
	51-60歲	頻數	14	3	3	20
		與年齡的百分比	70.0%	15.0%	15.0%	100.0%
	60歲以上	頻數	56	5	7	68
		與年齡的百分比	82.4%	7.4%	10.3%	100.0%
	總數	頻數	76	8	12	96
		與年齡的百分比	79.2%	8.3%	12.5%	100.0%
與接受工作待遇變化的百分比		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

(七) 日做 12 小時，保安員長工時間問題嚴重

根據調查發現，超過九成(90.8%)的受訪保安員工時在 10 小時或以上，當中八成五(85%)保安員的每天工時更達 12 小時，並且以二更制的保安員佔大多數。這與統計處最新的《工資及薪金總額按季統計報告》的調查指兩更制的保安員平均每日工作 11 小時的數據相當吻合。這些工作 12 小時的保安員當中，共 65 名受訪者(69.1%)表示，需要用 1 至 2 小時於乘搭交通工具來回工作地點，更有受訪者表示需要長達 3 小時來回工作地點。(見下表三十三)這顯示保安員一天用於工作的時間實際可達 13 至 15 小時，接近一天的三分之二，與國際勞工組織所提議的每天 8 小時工作相距甚遠。

⁵ 根據政府統計處 2010 年第 4 季工資及薪金總額按季統計報告顯示，以兩更制(12 小時一更)受聘的非機場保安員及以兩更制(12 小時一更)受聘的管理員/保安員的平均每日工時數為 11 小時。

(八) 休息及運動時間少，影響身體健康

保安員需要長時間工作，因此其日常生活習慣亦會受到影響。調查結果顯示，73名受訪保安員(42.2%)的睡眠時間為7小時以下。根據西弗吉尼亞大學在二零一零年的研究報告顯示⁶，睡眠時間不足7小時的話，患上心血管疾病的風險將會增加。

除此以外，長時間工作亦令到保安員運動機會減少。調查發現，只有約四成(39.9%)的受訪保安員在過去一個月有運動的習慣。一項研究顯示⁷，每周工作超過45小時的人死於心血管疾病的風險是每周工作40小時的人的兩倍。但如果經常運動，長時間工作對死於心臟病的風險不會有影響。研究負責人亦指出每周運動2到3次，每次30分鐘，就能改善體適能。但長時間工作令保安員休息的時間減少，運動的機會亦因減少，使他們患上疾病的風險大大增加。

(九) 長工時為身體及精神帶來負面影響

保安員要長時間留守工作崗位，其工作環境亦為他們身體帶來不少負面影響。是次調查發現，在過去一個月，受訪保安員中有28.2%有腰背疼痛、23.6%有肩頸疼痛、38.2%有下肢肌肉疼痛、25.9%有失眠等症狀。這些症狀的成因大多是工作環境由帶來的，因為保安員除需長時間留守工作崗位為出入客登記、維持大廈的安全外，他們還需要定時巡查樓宇、檢查大廈需要維修的地方、甚至更換光管等等。而大多數單幢式大廈的保安員都是60歲以上的長者，長時間加上這些勞動工作其實為他們的身體帶來很重的負擔。

另外，由於長時間工作令保安員的休息時間因而減少，因此在精神方面亦會帶來負面影響。調查發現，接近四成(39.9%)的受訪保安員在過去一個星期經常感到疲倦、接近三成半(34.7%)則表示記憶力差、12.7%表示精神難集中及11.6%表示情緒易受波動等等。這些情況與工作環境亦有關係，因為保安員需要長時間集中以維持大廈的保安，加上體力勞動等其他工作，使他們更易感到疲倦。長時間工作亦令到他們的休息時間縮短，休息不足從而使以上的情況更易出現。由此可見，除身體上的影響外，長工時亦會為保安員的精神帶來負擔。

(十) 長工時影響保安員與家人關係

家人關係亦會因長時間工作而受到影響。是次調查發現，四成一(41%)的受訪保安員平均每天只能與家人聊天20分鐘或以下，而近八成(47.9%)的受訪保安員評價自己與家人的關係為3分或以下。12小時工作使保安員與家人的相處機會減少，而且保安員下班後亦疲倦不堪，保安員與家人聊天的時間只剩下家人吃飯的時間，令保安員與家人的關係更容易變差。

⁶研究報告發表於科學期刊《Sleep》。August 2010, Volume 33, Issue 08。

⁷研究報告發表於「心臟醫學期刊」(Heart)。October 2010, Volume 96, Issue 20。

(十一) 合理工時為 8 小時

是次調查發現，不少受訪保安員都認為 12 小時工作過長。他們都認為這使他們容易感到疲倦，所以六成八(68.1%)的受訪保安員表示希望能夠 8 小時工作。

(已) 總結及建議

(一) 修改《僱傭條例》，訂明休息日及用膳時間有薪

是次調查發現，在最低工資實施前已有物業管理公司及僱主透過不同方法削減保安員的福利，當中最常見的包括終止年資再聘用(29.3%)、縮減工時(19.5%)、取消有薪休息日(14.6%)、取消有薪用膳時間(9.8%)及雙糧(9.8%)等。同時，在距離實施最低工資的時間不足一個月，仍發現有近八成(76.4%)的被訪者表示，僱主未有交代在最低工資法要求下的工作待遇，這令人擔心距離最低工資實施前的數周，在勞資權力不平等下，僱員被迫單方更改合約及僱傭條款的事件增多，造成勞資糾紛。

由於《僱傭條例》並沒有規定飯鐘及休息日的計算方法及是否有薪，而勞工處的《最低工資條例》指引，亦無規定休息日及用膳時間是應否有薪，勞工處只鼓勵勞資雙方可自行解決飯鐘錢及休息日爭議。本會認為，在勞資權力不平等下，這等同縱容僱主剝削僱員原有合約訂明及慣性享有的有薪用膳時間及休息日等福利。

本會促請，政府應儘快協助物業管理公司及大廈的業主立案法團了解《最低工資條例》的實施要求，並呼籲僱主不可以單方面更改僱傭合約，以免觸犯法例。同時，政府應儘快修訂《僱傭條例》，訂明有薪休息日和有薪用膳時間及其計算方法，以確保勞工的基本權益，及解決計算最低工資時，休息日及用膳時間是否有薪的爭議。

(二) 儘快檢討最低工資水平

是次調查發現，保安員的低薪情況嚴重，當中尤以從事兩更制 12 小時單幢式大廈保安員的情況最嚴重。此外，調查亦指出，有四成二(42%)受訪保安員是家中的經濟支柱，但收入不足夠及非常不足夠以應付家庭的生活需要，這不但影響保安員的個人生活，而且亦影響到其家庭成員的基本生活質素及發展機會。

最低工資立法的目的是要保障基層的收入不致過低，並希望藉此得到加薪，改善生活，同時最低工資實施的基本假設，是原有合約福利維持不變。若僱主因為最低工資而削減員工的薪酬及福利，使工資維持不變，或不加反減，這有違最低工資立法原意，也影響最低工資的實效，無從改善僱員的生活困境。因此本會希望僱主能根據法例在不扣減原有及慣性福利下，給予僱員最低工資時薪保障。有能力的僱主亦應把時薪調升至不少於 33 元，以追及日益加劇的通脹，同時政府應儘快檢討最低工資的時薪水平，以應付通脹及讓僱員的工資能應付個人及家庭的基本生活需要。

(三) 制定標準工時立法

保安員長時間留守工作崗位為大廈提供服務，但工作卻為他們帶來不少負面影響，包括影響個人健康與家庭關係等等，這些問題亦會直接影響僱員的服務質素，造成僱主及僱員雙輸的局面，尤其保安員要長時間集中以維護大廈的安全，所以他們需要充足的休息以保持他們的服務質素。

統計處的工資及薪金總額按季統計報告顯示，兩更制的保安員平均每日工作 11 小時⁸，但是次調查發現保安員實際用於工作的時間可達 13 至 15 小時。而瑞士銀行(UBS)所做的 2009 年價格與薪資調查報告比較全球 70 個城市，指出香港的工時為全球第三長的城市。

雖然香港已有最低工資立法，但面對上述問題，香港政府並未正視及立法規管工時。須知道現時最低工資只訂在 28 元的水平，根本不足以養家，基層勞工為了賺取足夠的收養家活口，也只有長時間的工作，因此我們在爭取調整最低工資的時薪水平的同時，政府應立法規管工時，保障僱員的工作健康。

然而，政府只是不斷指出工作時間是僱主與僱員雙方之間的協議。世界上很多國家其實都已經立法規管工時，例如美國將標準工時定為每周 40 小時、南韓及中國則將標準工時定為每日 8 小時，每周 44 小時、台灣則定為每日 8 小時及每兩周 84 小時、德國為每周 37.65 小時。由此可見，很多國家對工時已有規管，而香港在此方面仍較這些國家落後。

比較各國對工作時間的規管

	標準工時	超時限制	超時津貼
南韓	每日 8 小時 每周 44 小時	每周 12 小時	150%家
美國	每周 40 小時		150%
中國	每日 8 小時 每周 40 小時	每日 1 小時 每月 36 小時	超時：工資的 150% 休息日：200% 法定假日：300%
台灣	每日 8 小時 每兩周 84 小時	男：每日 3 小時， 每月 46 小時 女：每日 2 小時， 每月 24 小時	2 小時：133% 以後：167% 假日：200%
德國	每周 37.65 小時		

民間團體已經爭取訂立標準工時多年，但政府一直坐視不理，反而將責任推卸到僱員身上。為了保障保安員或其他長工時行業的個人健康及他們的個人尊嚴，因此我們建議香港政府儘快立法規管工時，以免長工時帶來的負面影響一直惡化下去及助長僱主對僱員的剝削。

⁸ 根據政府統計處 2010 年第 4 季工資及薪金總額按季統計報告顯示，以兩更制(12 小時一更)受聘的非機場保安員及以兩更制(12 小時一更)受聘的管理員/保安員的平均每日工氣時數為 11 小時。