

**香港天主教勞工事務委員會
及
社區及院舍照顧員總工會**

私營安老院護理員及助理員工作待遇調查

2007年8月4日

(一)背景資料

香港天主教勞工事務委員會一直關心基層勞工的生活。2005年8月起，本會推行「家庭工資倡議」運動，藉著天主教社會訓導公義和平及重視人性尊嚴的原則，推動教會內弟兄姊妹關心及了解低收入家庭的生活實況，從而認同合理工資對家庭生活保障的重要性。與此同時，本會過去亦與本港的工會組織合作，通過行業性的僱員薪酬調查，反映基層僱員的低薪情況，以爭取最低工資立法，保障勞工的基本生活。¹

社區及院舍照顧員總工會乃香港職工會聯盟的屬會，過去亦一直與所屬的工會的組織共同爭取以立法方式制訂最低工資，以保障包括速遞業、飲食業、零售業、個人服務業、保安業及清潔服務業等各行各業的低薪工人，可以獲得合理的工資保障。

我們均認為，社會的最低工資制度應惠及全港各行各業的勞工，才能保障所有的勞工及其家庭的基生活需要及家庭成員的發展機會。然而，在各工會及民間團體的爭取下，政府只拋出了一個毫無法律約束力及只針對清潔及保安員的「工資保障運動」，「呼籲」僱主自願給予他們「最低工資」，若成效不佳，才會考慮兩年後立法。

事實上，這種「自願性」的工資保障運動推行了大半年後，只有約900間的企業參加，當中的參與率只佔全港30萬私營企業的0.3%，更甚的是大部份參與企業並非清潔及保安公司。可見，「工資保障運動」既不能確保相關行業僱主給予相僱員最低工資，而且亦顯示出政府逃避保障其他行業勞工享有合理工資水平的責任，漠視他們的在職貧窮的處境。

是次香港天主教勞工事務委員會與社區及院舍照顧員總工會(職工盟屬會)合作進行「私營安老院舍護理員及助理員工作待遇調查」，目的是要了解私營安老院舍護理員工的工資待遇情況，以向政府表明低薪及長工時間問題不獨存在於清潔及保安行業，反之是廣泛的出現於社會其他行業，目的是要求政府立法制訂全港性的最低工資制度，保障各行各業僱員及其家庭的基本生活需要。

¹ 2007年1月香港天主教勞工事務委員會與運輸及物流職工會合作進行速遞業僱員薪酬調查。調查結果已於2007年2月25日公佈，有關內容可於<http://www.hkccia.org.hk/index.asp?mode=1> 溜覽。

(二) 調查目的

是次調查旨在了解私營安老院護理員及助理員的就業情況，當中主要包括他們的：

1. 工資水平及工時情況；
2. 相關工資水平對應付基本生活需要的能力；
3. 工作範圍及；
4. 職業安全及健康資料。

(三) 調查及樣本資料方法

1. 調查日期、時間及地點
調查於 2007 年 5 月 15 日至 6 月 22 日進行。為遷就護理員的作息時間，調查工作一般於下午 2 時至 6 時正及晚上 6 時至 9 時正進行。
2. 調查對象
調查對象是受聘於私營安老院的護理員及助理員。
3. 調查方法
調查主要根據社區及院舍照顧員總工會及職工盟培訓中心分別提供的會員及曾修讀護理員課程者的聯絡資料，以方便抽樣方法(Convenient Sampling)，選取受訪者進行電話問卷調查。調查以訪問對答的形式進行，訪問員讀出問題及可選擇之答案，讓被訪者回答後，由訪問員筆錄於問卷上。
4. 樣本結果
調查共收回問卷 151 份問卷，當中有效問卷共 142 份。
5. 數據分析
問卷調查所得資料以電腦軟件「SPSS 11.0 for Window」分析。

(四) 問卷統計結果

1. 被訪者背景資料

a. 性別分佈：在 142 名受訪者中，女性佔大多數，共 134 人，是整體的 99.3%。

表一 性別

		頻數	百分比
有效樣本	男	1	0.7
	女	134	99.3
	總計	135	100.0
缺失資料		7	
共計		142	

b. 年齡分佈：在 142 名受訪者中，大部份人年齡介乎 40-44 歲，他們佔整體的 25.7%。其次為 45-49 歲人士及 50-54 歲人士，分別佔整體的 21.4%及 18.6%。

表二 年齡

		頻數	百分比
有效樣本	25-29歲	1	0.7
	30-34歲	11	7.9
	35-39歲	21	15.0
	40-44歲	36	25.7
	45-49歲	30	21.4
	50-54歲	26	18.6
	55歲或以上	15	10.7
	總計	140	100.0
缺失資料		2	
總計		142	

c. 教育程度：在 142 名受訪者中，逾五成人士的學歷介乎中一至中三程度，約佔整體的 55.3%。

表三 教育程度

		頻數	百分比
有效樣本	小學或以下	42	29.8
	中一至中三程度	78	55.3
	中四至中七程度	21	14.9
	總計	141	100.0
缺失資料		1	
總計		142	

2. 各題之統計結果

a. 題目一. 請問您依家係私營安老院做護理員或是助理員?

在 142 受訪者中, 128 人為護理員, 佔 91.4%, 其餘的為助理員。

表四 請問您依家係私營安老院做護理員或是助理員?

		頻數	百分比
有效樣本	護理員	128	91.4
	護理助理	12	8.6
	總計	140	100.0
缺失資料		2	
總計		142	

b. 題目二. 請問您於護理員或助理員這行做了多少年?

在 142 名受訪者中, 近四成人士(38.1%)於護理員及助理員的行業工作年資在 1 年或以下。當中工作年資在 6 個月或以下者共有 32 人(23%), 工作年資在 6 個月以上至 1 年者則有 21 人, 佔整體的 15.1%。

表五. 請問您於護理員或助理這行做了多少年?

		頻數	百分比
有效樣本	1-6個月	32	23.0
	6個月以上至1年	21	15.1
	1年以上至1.5年	11	7.9
	1.5年以上至2年	11	7.9
	2年以上至2.5年	6	4.3
	2.5年以上至3年	8	5.8
	3年以上至3.5年	5	3.6
	3.5年以上至4年	6	4.3
	4年以上至4.5年	5	3.6
	4.5年以上至5年	4	2.9
	5年以上至5.5年	3	2.2
	5.5年以上至6年	4	2.9
	6年以上至6.5年	3	2.2
	6.5年以上至7年	2	1.4
	7年以上至7.5年	4	2.9
	7.5年以上至8年	4	2.9
	8年以上至8.5年	0	0
	8.5年以上至9年	1	0.7
	9年以上至9.5年	1	0.7
	9.5年以上至10年	5	3.6
	10年以上至10.5年	0	0
	10.5以上至11年	1	0.7
	11年以上至11.5年	0	0
	11.5年以上至12年	2	1.4
	12年以上	0	0
	總計	139	100.0
失效資料		3	
總計		142	

c. 題目三. 請問您在現職的私營安老院做 o 左幾耐?

在 142 名受訪者中，大部份人士(34.6%)於現職私營安老院工作年期介乎 1 個月至 6 個月。其次為 6 個月以上至 1 年者，共 19.7%。再次為 1.5 年以上至 2 年者，約共 11%。

表六. 請問您在現職的私營安老院做o左幾耐？

		頻數	百分比
有效樣本	1個月以下	1	0.7
	1至6個月	47	34.6
	6個月以上至1年	28	20.6
	1年以上至1.5年	9	6.6
	1.5年至2年	15	11.0
	2年以上至2.5年	6	4.4
	2.5年至以上至3年	10	7.4
	3年以上至3.5年	3	2.2
	3.5年以上至4年	2	1.5
	4年以上至4.5年	1	0.7
	4.5年以上至5年	5	3.7
	5年以上至5.5年	3	2.2
	5.5年以上至6年	1	0.7
	6年以上至6.5年	2	1.5
	6.5年以上至7年	0	0
	7年以上至7.5年	1	0.7
	7.5年以上至8年	0	0
	8年以上至8.5年	0	0
	8.5年以上至9年	0	0
	9年以上至9.5年	1	0.7
	9.5年以上	1	0.7
	總計	136	100.0
缺失樣本		6	
總計		142	

d. 題目四. 請問您過去一個月，這份工的平均每日工作幾多小時？

在 142 名受訪者中，約 80.9%，共 114 人平均每日工作時數為 12 小時，其次 8 小時及 10 小時(3.5%)。經統計分析，受訪者的平均每日工作時數為 11.34 小時。

表七. 請問您過去一個，這份工的平均每日工作幾多小時？

		頻數	百分比
有效樣本	4.0小時	1	.7
	5.0小時	1	.7
	6.0小時	3	2.1
	7.3小時	1	.7
	7.5小時	2	1.4
	8.0小時	5	3.5
	8.5小時	2	1.4
	9.0小時	5	3.5
	10.0小時	4	2.8
	11.0小時	1	.7
	12.0小時	114	80.9
	14.0小時	1	.7
	15.0小時	1	.7
	總計	141	100.0
	平均數	11.343	
失效資料		1	
總計		142	

- e. 題目五. 請問您過去一個月，每星期工作多少天呢？
 在 142 個受訪者中，97.1%，即共 132 人每星期工作 6 天。

表八. 請問您過去一個月，每星期工作多少天呢？

		頻數	百分比
有效樣本	3天	1	0.7
	4.5天	1	0.7
	5.0天	1	0.7
	5.5天	1	0.7
	6天	132	97.1
	總計	136	100.0
失效資料		6	
總計		142	

- f. 題目六. 請問您過去一個月，這份工的日薪收入是多少呢？
 在 142 名受訪者中，共 4 人的收入是以日薪計算的。她們的日薪工資分別是 200 元、220 元、280 元及 400 元。

表九. 請問您過去一個月，這份工的日薪收入是多少呢？

		頻數	百分比
有效樣本	200	1	25.0
	220	1	25.0
	280	1	25.0
	400	1	25.0
	總計	4	100.0
失效資料		138	
總計		142	

g. 題目七. 請問您過去一個月，這份工的月薪收入是多少呢？

在142名受訪者中，138人的收入是以月薪計算的。她們當中大部份(51.4%)的每月收入介乎6001至6500元。其次有21.7%受訪者每月收入介乎5501至6000元及10.1%受訪者每月收入介乎6501至7000元。另外，每月收入在6500元以下的累計百分比有81.9%，而經統計分析，受訪者每月平均工資為6258.62元。

表十. 請問您過去一個月，這份工的月薪收入是多少呢？

		頻數	百分比	累積百分比
有效樣本	3000元或以下	3	2.2	2.2
	3001至4000元	3	2.2	4.3
	4001至4500元	0	0	4.3
	4501至5000元	2	1.4	5.8
	5001至5500元	4	2.9	8.7
	5501至6000元	30	21.7	30.4
	6001至6500元	71	51.4	81.9
	6501至7000元	14	10.1	92.0
	7001至7500元	6	4.3	96.4
	7501至8000元	3	2.2	98.6
	8001至8500元	1	.7	99.3
	8501至9000元	1	.7	100.0
	9000元以上	0	0	100.0
	總計	138	100.0	
失效資料		4		
總計		142		
平均數	6258.62			

h. 題目八. 請問您係咪家中經濟支柱？

在 142 名受訪者中，90 人，共 63.4%的人士為家庭的經濟支柱。

表十一. 請問您係咪家中經濟支柱？

		頻數	百分比
有效樣本	是	90	63.4
	不是	52	36.6
	總計	142	100.0

i. 題目九. 請問您這份工的收入能否應付您一家的生活需要?

在 90 名家庭經濟支柱者中，60.2%(53 人)表示當私院護理員或助理員的收入不太足夠維持一家的生活需要。17%(15 人)表示有關收入完全不足夠維持一家的生活需要。另外，只有共 6.8%家庭經濟支柱者表示有關收入完全足夠及足夠維持一家生活需要。

表十二. 請問您這份工的收入能否應付您一家的生活需要?

		頻數	百分比
有效樣本	完全足夠	2	2.3
	足夠	4	4.5
	一般	14	15.9
	不太足夠	53	60.2
	完全不足夠	15	17.0
	總計	88	100.0
失效問卷		2	
	總計	90	

j. 題目十. 請問您這份工的收入能否應付您個人的生活需要?

在52名非家庭經濟支柱者中，共54.9.1%表示有關收入完全足夠(11.8%)及足夠(43.1%)應付個人的生活需要。另外，有13.7%(7人)表示有關收入不太足夠維持個人生活需要。

表十三 請問您這份工的收入能否應付您個人的生活需要?

		頻數	百分比
有效樣本	完全足夠	6	11.8
	足夠	22	43.1
	一般	16	31.4
	不太足夠	7	13.7
	完全不足夠	0	0
		51	100.0
失效資料		1	
	共計	52	

k. 題目十一. 請問您每日的主要工作是?

在 142 名受訪者, 大多收入表示照顧長者日常衛生(92.2%)、餵飯(91.5%)、幫長者洗澡(81.6)、陪診或送診(74.5%)是其日常的主要工作。

表十四. 請問您每日的主要工作是?

	頻數	有選擇百分比
餵長者吃飯	129	91.5
陪診或送診	105	74.5
陪長者步行	85	60.3
協助護士或保健員進行醫療工作, 包括探熱、量血壓	57	40.4
幫長者洗澡	115	81.6
照顧長者日常衛生, 如處理大小便, 換片、換床單、倒便盆	130	92.2
煮食	6	4.3
院舍清潔	71	50.4
派藥	40	28.4
洗衣	26	18.4
其他	8	5.7
共計	772	547.5

共 141 個月選擇個案。

l. 題目十二. 請問您過去有冇因這份工作的關係而覺得身體痛楚或唔舒服?

在 142 名受訪者中, 有 77.9%(109 人)表示過去曾因這份工作的關係而感到身體痛楚及唔舒服。

表十五. 請問您過去有冇因工作關係而覺得身體感到痛楚或唔舒服?

		頻數	百分比
有效樣本	有	109	77.9
	沒有	31	22.1
	總計	140	100.0
失效樣本		2	
總計		142	

m. 題目十三. 請問您那些部份感到唔舒服?

在 109 名感到身體唔舒服的受訪者中,大部份(69.7%)表示腰背感到痛楚或唔舒服,其次為手(55%)、頸肩(48.6%)及腳(45%)。

表十六. 請問您那些部份唔舒服

	頻數	有選舉百分比
頸肩	53	48.6
手	60	55.0
腰背	76	69.7
腳	49	45.0
其他	9	8.3
總計	247	226.6

共 109 個有選擇個案

n. 題目十四. 請問您過去曾否因這份工而受傷?

在 142 名受訪者中, 33 人, 共 25.6%表示曾因這份工而受傷。

表十七. 請問您過去曾否因這份工而受傷?

		頻數	百分比
有效資料	有	33	25.6
	沒有	96	74.4
	總計	129	100.0
缺失資料		13	
總計		142	

o. 題目十五. 請問您當時受傷的部位是?

在 33 名表示曾因這份工作而受傷的護理員或護理助理中,大部份人受傷部位是手(45.5%)、其次是腰背(36.4%)及頸肩(30.3%)。

表十八. 受傷的部位

	頻數	百分比
頸肩	10	30.3
手	15	45.5
腰背	12	36.4
腳	4	12.1
其他	6	18.2
總計	47	142.4

共 33 個有選擇樣本

(五) 調查分析

1. 私營院舍護理員的工資水平及相關工資水平應付基本生活需要的能力

a. 私營院舍護理員的平均時薪只得 21 元，低薪情況尤如清潔保安

是次調查發現，超過九成(92.3%)的護理員及助理員的時薪少於 30 元；時薪不足 25 元者更高達 85.3%，當中時薪少於 21 元者亦有 75%。另外，她們整體的平均時薪水平僅有 21.87 元。(表十九)

表十九 私營院舍護理員及助理員的時薪整體情況

		頻數	百分比	累積百分比
有效樣本	13元或以下	1	.7	.7
	13元以上至16元以下	1	.7	1.5
	16元至21元以下	100	73.5	75.0
	21元至25元以下	14	10.3	85.3
	25元至30元以下	10	7.4	92.6
	30元至35元以下	5	3.7	96.3
	35元或以上	5	3.7	100.0
	總計	136	100.0	
失效資料		6		
總計		142		

表二十 私營院舍護理員及助理員的時薪情況

	護理員	護理助理
13元或以下	0	1 (8.3%)
13元以上至16元以下	1(0.8%)	0
16元至21元以下	91(91.9%)	8(66.7%)
21元至25元以下	14(11.5%)	0
25元至30元以下	7(5.7%)	2(22.2%)
30元至35元以下	5(4.1%)	0
35元或以上	4(3.3%)	1(8.3%)
總計人數	122	12
平均時薪	21.87	21.74

共 6 個缺失資料

雖然圖表二十顯示，護理員及助理員的平均時薪數字相若，分別是 21.87 元及 21.74 元，但由於是次問卷調查只能接觸到 12 位助理員，因此有關數字未能確實反映護理助理的薪酬情況。然而，根據業界員工反映，由於助理員的職級較護理員低，而且需要處理院舍的潔淨及煮食等雜務工作，所以助理員的薪酬待遇情況較護理員差。而業界亦相信，私營安老院在以營利為目標的情況下，它們會傾向聘請較低薪的助理員來取代護理員的工作，藉以削減薪酬開支，賺取更大的利潤。因此業界相信，這年間低薪助理員數目不斷增加。事實上，這次調查就發現最低時薪者為一名助理員，她每星期工作 6 天，每天工作 15 小時，月薪卻僅得 5000 元，折算時薪也只得約 12 元。

以上的調查結果正揭示勞工市場的低薪情況不獨存在於保安及清潔兩個行業。倘若根據是次私營院舍護理員工約 21 元的平均時薪，比對 2007 年 3 月第三季《工資及薪金總額按季統計報告》，一般清潔工及保安員的平均時薪的 24.7 元及 26.8 元，我們可發現私營安老

院護理員工的薪酬普遍偏低，反映護理行業的低薪情況已相當嚴重。

我們促請政府儘快立法實施全港性的最低工資。此外，我們相信，根據以上的調查結果，若政府立法制定時薪不少於 30 元的最低工資，將共有 9 成，近 6 千 3 百多名護理員及助理即時受惠。²

b. 屬家庭經濟支柱者的私院護理員或助理員中，共逾八成表示收入不太足夠及完全不足夠應付一家的生活需要

調查亦發現，有逾六成(63.4%)的受訪護理員及助理員表示自己是家庭的經濟支柱，當中僅得 6.8%的受訪者表示當護理員及助理員的收入完全足夠及足夠應付一家生活需要，而共超過七成五(77.2%)的受訪者就表示，現時的收入不足以(60.2%)及完全不足以(17%)應付一家的生活需要。若以家庭經濟支柱者與他們的時薪收入進行交叉分析，結果顯示有超過 76%的家庭經濟支柱者時薪只有 21 元以下。

值得注意的是，大部份的受訪護理員及助理員每天工時達 12 小時，但月入僅得 6000 多元，不足以應付家庭生活需要。這反映這批僱員的在職貧窮問題嚴重，因為即使他們長時間工作，都只賺取微薄的收入，不足以糊口。

我們指出，基層工友的低薪情況，不獨影響工友的個人生活，而且更影響到其家庭成員的生活質素及發展機會。事實上，根據香港中文大學黃洪博士的《基本生活調查研究》建議，一名勞工的時薪最少有 30 元，才能滿足典型家庭的基本生活需要。³因此，我們認為以立法方式制訂最低工資，除了可提升速遞工人的個人收入之外，更能改善他們的家庭經濟狀況，提高其家庭成員的生活素質及發展機會。

² 根據社會福利署 2007 年 6 月 6 日回覆的資料，目前本港共有 6800 名護理員及助理員受聘於私營安老院。當中護理員佔 4800 人，而助理員佔 2000 人。若以是次調查結果推算，如政府立法制定時薪不少於 30 元的最低工資，將有約 6296 人受惠。

³ 根據黃洪博士的《基本生活需要調查研究》，以 2001 年人口普查顯示香港住戶的平均人數是 3.1 人，香港每戶平均有 1.67 個勞動力。以兩名在職成人加上一名在學兒童為基礎，三人住戶的基本生活預算為 9,004 元 (2 x 3,080 元(成人) + 2,844 元(兒童))，將之除以 1.67 名勞動力，每名勞動力應有 5,391 元的收入，才能應付家庭的支出。無論是三人家庭的在學兒童、長者及非在職成人的基本生活預算均接近 2,800 元，所以有關計算基礎亦可以適用於其他類型的三人家庭。以上述的每月基本生活預算為計算標準，若一名勞工每月工作 26 及每天工作 8 小時(連一小時有薪用膳時間)，有關在職人士的最低工資水平為時薪 30 元正，而月薪約為 5400 元。資料來源：黃洪博士、香港社會服務聯會(2005)。《基本生活需要調查研究》。香港：香港社會服務聯會

表二十一 時薪 與 請問您係咪家庭的經濟支柱交叉表

			請問您係咪家中經濟支柱		總數
			是	否	
時薪	13元或以下	頻數及百分比	1(1.2%)	0	1
	13元至16元以下	頻數及百分比	1(1.2%)		1
	16元至21元以下	頻數及百分比	63(74.3%)	37(72.5%)	100
	21元至25元以下	頻數及百分比	8(9.4%)	6(11.8%)	14
	25元至30元以下	頻數及百分比	5(5.9%)	5(9.8%)	10
	30元至35元以下	頻數及百分比	3(3.5%)	2(3.9%)	5
	35元或以上	頻數及百分比	4(4.7%)	1(2.0%)	5
總數		頻數及百分比	85(100%)	51(100%)	136

6個缺失資料

2. 私營院舍護理員工的工作範圍、工時及職業健康情況。

a. 部份私營院舍的護理員被要求處理職責範圍外的非照顧性工作

根據社會福利署<<安老院的實務手則>>，護理員主要負責照顧住客日常起居飲食，並必須依從護士或保建員設計的起居照顧程序表，為住客提供住院起居照顧食服務。但是次調查發現，在受訪的 129 名的護理員中，有超過四成受訪者表示，需要協助護士處理醫護工作，包括量血壓、探熱等。有 29.5% 受訪者更表示，她們要處理派藥工作。有些則表示要兼顧院舍的一般清潔、洗衣、煮食等非日常起居照顧工作。

調查反映，護理員的薪酬不僅偏低，而且工作量繁多，除照顧長者日常起居及衛生外，還要兼顧非照顧性的醫療、清潔及煮食工作。這不但增加護理員的工作強度，而還會嚴重妨礙護理員照顧長者起居飲食的工作，我們擔心，最終會影響整體長者院舍服務的質素。

表二十二 護理員日常工作範圍

	頻數	有選擇百分比
餵長者吃飯	120	93.0
陪診或送診	99	76.7
陪長者步行	77	59.7
協助護士/保建員進行醫療工作，如探熱、量血壓	54	41.9
幫長者洗澡	108	83.7
照顧長者日常衛生，如處理大小便、換片、換床單、倒便盆等	121	93.8
煮食	3	2.3
院舍清潔	63	48.8
派藥	38	29.5
洗衣	23	17.8
其他	7	5.4

共 129 個選擇個案

b. 超過八成五的受訪者每天工作 10 小時以上

調查發現，近九成(98.6%)的私營院舍護理員及助理員每日需工作 12 小時，平均每日工時亦達 11.3 小時。其中更有人每天工作 14 及 15 小時不等。(表二十三) 受訪者長時間工作，不但影響家人相處的機會，而且護理員及助理員的工作一般需要體力勞動，一旦他們休息不足，很容易導致身體勞損及工傷意外。

表二十三 工時情況

		頻數	有效百分比	累積百分比
有效樣本	4小時	1	0.7	.7
	5小時	1	0.7	1.4
	6小時	3	2.1	3.5
	7.3小時	1	0.7	4.3
	7.5小時	2	1.4	5.7
	8小時	5	3.5	9.2
	8.5小時	2	1.4	10.6
	9小時	5	3.5	14.2
	10小時	4	2.8	17.0
	11小時	1	0.7	17.7
	12小時	114	80.9	98.6
	14小時	1	0.7	99.3
	15小時	1	0.7	100.0
	總計	141	100.0	
失效資料		1		
總計		142		

c. 護理員及助理員的職業健康及工傷問題值得關注

事實上，調查揭示，受訪者護理員及助理員的職業健康及工傷問題嚴重。在142名受訪護理員及助理員中，近8成(77.9%)表示曾因為工作而感到身體不適，而感到不適部位主要依次為腰背、手及頸肩。(表二十四及表二十五)同時，調查亦發現，超過兩成半(25.6%)的受訪者曾因為工作而受傷，主要受傷的部份依次是手、腰背及頸肩。(表二十六及表二十七)。其實，過去不少調查都指出，長工時及超負荷的工作量是導致安老院護理職系員工發生工傷意外的主因，而這惡劣的工作環境亦影響到護理員工的工作士氣及與家人的相聚機會。⁴

鑑於調查發現業內普遍存在相當嚴重的職業健康及工傷問題，我們建議政府除立法制定最低工資外，亦須要立法規管僱員每天的標準工作時間不得超過8小時，而僱員超時工作可獲僱主發放不少於正常工資的1.5倍之加班報酬。同時，有關私營院舍的僱主亦需採取適當的措施，包括增加服務人手、設定小休時間等來減低院舍員工的勞損及受傷機會，促進工友的職業安全及健康。我們指出，私營院舍護理員及助理員低薪情況已非常嚴重，若他們再因工作而造成身體勞損及發生工傷意外，將損害他們相關工作能力，並嚴重打擊她們及其家庭的生計。

表二十四 請問您過去有冇因工作關係而覺得身體邊度痛或唔舒服

		頻數	百分比
有效樣本	有	109	77.9
	沒有	31	22.1
	總計	140	100.0
失效資料		2	
總計		142	

表二十五 因工作而愈感到身體痛楚的情況

	頻數	有選擇百分比
頸肩	53	48.6
手	15	55.0
腰背	12	69.7
腳	4	45.0
其他	6	8.3

共 109 個有選擇個案

表二十六 請問您曾否因工受傷

		頻數	百分比
有效樣本	有	33	25.6
	沒有	96	74.4
	總計	129	100.0
缺失資料		13	
總計		142	

⁴ 資料來源：街坊工友服務處(2006)。起居照顧員工作狀況問卷調查。2006年10月30日。

表二十七 受傷情況

	頻數	有選擇百分比
頸肩	10	30.3
手	15	45.5
腰背	12	36.4
腳	4	12.1
其他	6	18.2

(六) 總結

針對清潔及保安員的「工資保障運動」已推行了七個月時間。政府早前公佈，全港有 916 間企業參與，估計連同政府外判承辦商聘用的人手在內，共有五萬五千多名的清潔工人及保安員獲得不少於市場平均水平的薪酬。然而，我們認為有關「運動」徹底失敗。

在參與「運動」的機構名單中，直接聘有清潔及保安工人的企業僅得 20 多間，結果「運動」的受惠人數只佔全港 19 萬名相關僱員的三成。在本港近一萬個有購買清潔及保安外判服務的業主立案法團及居民組織中亦只有 24 個團體參加。「運動」的參與率明顯遠遜預期。

值得關注的是，「運動」的保障範圍只限清潔及保安行業，這顯示政府正逃避保障其他行業勞工享有合理工資水平的責任，漠視他們在職貧窮的處境。事實上，過去民間團體及工會的調查已發現，低薪問題並非只存在清潔及保安這兩個行業，反之是廣泛的在於飲食、零售、速遞等各行各業之中。

是調查結果亦發現，私營安老院的護理員及助理員的低薪及長工時間問題相當嚴重，逾八成 (80.9%) 的受訪僱員每日工時達 12 小時，但他們大部份的時薪卻少於 30 元，當中有七成五的時薪更不足 21 元。與此同時，有超過七成五的身為家庭經濟支柱的受訪者表示，當護理員及助理員的收入不足夠及完全不足夠應付一家的生活需要。因此，調查已清晰反映，私營安老院舍的護理員及助理員的在職貧窮問題相當嚴重，在職僱員即使長時間工作，亦不能賺取合理的報酬，維持家庭的基本生活需要。

因此，我們要求政府立刻中止成效欠佳的「工資保障運動」，並立法制定全港性不少於 30 元的最低工資，一視同仁的保障各行各業的工種得到合理的工資保障。我們相信，若以立法方式制訂全港性時薪不得少於 30 元的最低工資保障，將令超過九成的私營安老院舍的護理員及助理員受惠。更重要的是，這可令大部份身為家庭經濟支柱的私營院舍的護理員及助理員，有足夠的收入應付家庭的生活需要及改善其家庭成員的生活質素及發展機會。

