

## 工傷困境—關心工人的感召（下）

2025年3月9日

謝旭雯

承上篇（見 2025.02.23 公教報）〈工傷困境—關心工人的感召（上）〉，支援工傷工友的困境是處理他們的不安。工傷索償的過程既影響他們的身心狀態，也損害他們的實際權益。除了僱員補償條例的權益之外，工友更是為一位傷者，如何讓工友的身心均得到醫治，同樣是一個重大的難題。

陸小姐（化名）原為酒店業專業人士，婚後育兒幾年後想重投社會，經朋友介紹成為一位展覽佈置搭建的臨時日薪員工。她在一次完結清場時，被巨大的背景板失重倒下壓中，因而受傷。陸小姐受傷後，由同事陪同前往醫院，但公司拒絕為她召救護車。不知是幸或不幸，陸小姐並無骨折，而是因巨大的物理壓力造成的全身筋骨歪斜。因傷勢不涉及截除或接駁，骨科很快便安排陸小姐做物理治療與職業治療，然而，以她的全身歪斜狀態，身體難以發力，站立或持物每個動作都只能維持短時間。她除了由家人陪同外出覆診外，長達數月都只能困於家中休養，全日需要家人攙扶步行，卻仍被公司以質疑工傷為由逃避支付工傷假錢，直至勞工處介入，公司才重新「按期付款」。及後，公司又提出一個不合理的和解金額，企圖與工友達成協議以終止工傷索償，陸小姐因而開始向外界尋求工傷程序的支援。

陸小姐差不多每個月總有一兩次憂心又無力地來電中心，表達各種治療有或無效、與家人相處時各種無力感、面對公司、勞工處與各種專科醫生時的乏力。畢竟身心狀態互為影響，儘管陸小姐得到家人諒解與照顧，但她仍滿有自責與無助，使她容易出現焦慮的狀況。當時筆者只能夠先安慰她傷勢，請她一定要好好先將身心醫治好，再去考慮怎樣去追究公司責任，因為久延傷勢必定令身體難以回復原有狀態。筆者在每次溝通之中，除了聆聽與疏導陸小姐的情緒，讓她感到被支持外，也開始建議陸小姐與家人發掘其他治療的方式。

及後陸小姐找到運動治療師安排照超聲波後，才慢慢找到對軟組織合適的物理治療方案，一個個部位重新糾正，陸小姐的情緒與狀態明顯從積極變成開朗自信，令她與勞工處之間的溝通都變得更為順利。然而，在她的治療療程才進行了三分之一，勞工處便安排判傷，即由勞工處醫學組為受傷僱員進行「永久喪失賺取收入能力」度評估，俗稱「判傷」。這是一個本應在工傷工友「最佳理想康復狀態」下才進行的評估，勞工處卻要求陸小姐在新治療初期便進行評估，這使她一度回到憂慮狀態。幸好，陸小姐的超聲波掃描報告成功被勞工處接納，令到療程雖未完成，醫學組仍然具備足以呈現現階段傷勢的文件去做評估，並在之後成功約見「勞工處職業健康科」醫生，參考了最新的超聲波報告與完成相關檢查，而得以開出病假紙延續工傷假期。

筆者有幸能在陸小姐開始對工傷程序感到徬徨失措時，一直陪伴至今，讓她見醫生時不再感到啞口無言，認識到可以怎樣向醫生跟進自己的病情，到後來有了更多醫療與掃描報告令工傷追討的情況更明朗，也令她對康復與跟進工傷的索償更有信心。

筆者認為在跟進所有求助時，都需要時刻覺察天主的臨在，也覺察自己是否與工友同在。在支持工傷工友的過程中，更感受到工友的身心受困的處境，讓他／她們從這處境中仍然能安然面對，覺察並照顧到完整的自己，當我們能安然臨在，便能慢慢依從天主聖神的帶領工作。

教區勞工牧民中心—新界 供稿