

零工經濟

2025 年 5 月 11 日

近年來，「零工經濟」或「零工合約」的興起對少數族裔就業產生了較大的影響。「零工經濟」可能為少數族裔工人提供了新的就業機會，例如工人可以根據自己的時間安排工作，尤其適合那些有家庭照顧責任或其他限制的人士。而且相較於傳統的全職工作，零工經濟的門檻較低，令工人較容易找到工作。可是，「零工經濟」也帶來了一系列挑戰。部分少數族裔人士可能因語言障礙或缺乏技能，而被迫從事零工，導致收入不穩定、缺乏保障等問題。

為了幫助少數族裔人士提升競爭力，有勞工中心便提供了一些技能培訓課程，讓他們接受職業訓練。另外中心亦組織小團體，讓少數族裔工人互相陪伴與鼓勵，並凝聚一起合力發揮所長。其中有一位尼泊爾裔的家庭主婦 Mia（化名），曾參加勞工中心的婦女 MGT 手工組（Mommies Got Talent），手工組幫助她求職之外，也從中發現其他可能性。Mia 育有一子一女，雖然中文說得不太好，但英語說得很流利，當然母語也說得很好。她很喜歡美甲，自己會從網上影片學習不同技巧，也會嘗試不同的美甲款式。她曾到僱員再培訓局完成了美甲課程，並獲發證書。

雖然已有充足的培訓，不過 Mia 在投入現實職場時，卻遇上不少限制。由於當時 Mia 的小女兒剛升上小學一年級，仍非常依賴她的照顧，Mia 在尋找美甲員的工作時，便很難協調工作和照顧孩子的時間，因為美甲店通常最繁忙的時間，就是小女兒放學或假期時。縱使僱主很欣賞她的美甲技巧，奈何 Mia 很難取捨工作和家庭兩方面的需要，最終被迫放棄這工作。

幸好，在了解過她的實際情況後，勞工中心同工便介紹 Mia 加入了「手工組」，當中的組員都是油麻地區內的婦女，大多都因為照顧子女，而未能全情投身職場。Mia 加入「手工組」後，便與其他婦女一起製作手工藝品，她更善用其良好的溝通和組織能力，與其他組員一起舉辦手作市集，售賣他們的工藝品，善用餘暇獲取收入。

期間她仍繼續尋找工作機會，最後在社福機構中覓得了兼職導師的工作，教授美甲興趣班，而她亦成為了機構與區內居民溝通的橋樑。除了授課，她亦協助中心推廣服務，並參與其中，例如教尼泊爾同鄉使用傳譯服務、探訪清潔工友、擔任社區導賞員等。

勞工牧民中心希望透過這些服務，讓弱勢勞工發揮所長，並讓其他人能看見他們的獨特才華和能力。其實，只需要創建合適的平台，並作適當的鼓勵，少數族裔婦女也能發展其事業，並受僱主的青睞。

「零工經濟」雖然為勞動市場提供了彈性工時的可能性，但僱員的收入較不穩定，又缺乏傳統僱員所享有的福利保障，而少數族裔工人可能在「零工經濟」中面臨更多的歧視，例如獲得較低的報酬等；而且因「零工經濟」的快速變動性，可能導致工人難以獲得僱主的持續技能培訓，限制了他們的職業發展。

因此，政府應考慮制定相關政策，為「零工」工人提供適切的勞工保障，而且應特別為少數族裔工人提供針對性的技能培訓，幫助他們提升競爭力，並且應大力支持他們發展社區網絡，為少數族裔工人提供就業諮詢、法律援助等服務。

零工經濟為少數族裔工人提供了新的就業機會，但也帶來了不少挑戰。政府、企業和社會各界應共同努力，為少數族裔工人創造更公平、更穩定的工作環境。

香港天主教勞工事務員會 供稿